

Ontsluiking KnowHow

White Paper

Uitgangspunten KnowHow Module

In aanvulling op algemene zoekfunctionaliteit dat het mogelijk maakt om openbare en externe bronnen te doorzoeken, biedt Legal Intelligence ook diensten om klantspecifieke kennis te doorzoeken. Naast de KnowHow-Pro oplossing, waarbij de documenten binnen het netwerk worden geïndexeerd, biedt Legal Intelligence de KnowHow module aan. De knowhow module maakt interne documenten op een eenvoudig wijze zich- en vindbaar door deze te synchroniseren naar uw eigen omgeving binnen Legal Intelligence waarna deze geïndexeerd worden met de juridische thesaurus. Dus in tegenstelling tot de KnowHow-Pro oplossing gaat het bij de KnowHow module om interne documenten welke het kantoor netwerk mogen verlaten.

Het doorzoekbaar maken van interne documenten biedt, naast de openbare bronnen en content van uitgevers, diverse voordelen. De zicht- en vindbaarheid wordt sterk verbeterd door de op juridisch domein toegesneden zoektechnologie terwijl het aantal zoekingen wordt beperkt. Dit biedt eenvoud. Ook kan de KnowHow module snel gerealiseerd worden door de generieke opzet en schaalbaarheid van de module. Ten opzichten van de Pro variant is er geen complexe lokale installatie (binnen het netwerk) waardoor onderhoud en versiebeheer minimaal zijn.

De KnowHow module kan diverse type interne databronnen ontsluiten. Ten eerste kan het een folderstructuur zijn met daarin opgeslagen juridische knowhow of zaakdossiers. Hierbij kan gedacht worden aan een folderstructuur op sectieniveau waarin modellen opgeslagen zijn. De KnowHow module komt het best tot zijn recht als de folderstructuur een, tot op zekere hoogte, gestructureerde opbouw heeft omdat foldernamen als filteropties worden gebruikt. Ten tweede kunnen bibliotheeksystemen doorzoekbaar worden gemaakt. Op dit moment ondersteunt de KnowHow module de ontsluiting van Bibis, Cardbox en Aura bibliotheeksystemen. Als laatste bestaan de mogelijkheden om een juridisch Document Management Systeem (DMS) doorzoekbaar te maken onder de aanname dat er geen versiebeheer actief is dat meerdere versies van hetzelfde bestand opslaat. Ook dient het betreffende DMS een onderliggende filestructuur te hebben waar de foldernamen voor de eindgebruiker te begrijpen zijn.

Belangrijke Noot: *privacy binnen de organisatie*

Indien Interne KnowHow ontsloten wordt is het belangrijk dat bestanden binnen de organisatie *zonder schending van privacy* gedeeld kunnen worden aangezien de gehele organisatie via Legal Intelligence bij deze documenten kan komen. Er bestaat geen aanvullende mogelijkheid om te differentiëren in toegangsrechten per gebruiker.

Aanbeveling

Een belangrijke aanbeveling is dat de Single-Sign-On (SSO) faciliteit geïmplementeerd is. Legal Intelligence gebruikt de aanwezige gebruikersadministratie (Active Directory) om gebruikers positief te authentifieren.

Weergave in Legal Intelligence

Interne knowhow wordt, mogelijk naast de eerder geüploade documenten (onder de kop 'Bestanden'), direct zichtbaar op de persoonlijke pagina onder 'Kenniss' of 'Bibliotheek' (zie Figuur 1 links). De weergave van interne documenten vergroot de zichtbaarheid en biedt de eindgebruiker de mogelijkheid om te bladeren door de documenten. De interne KnowHow is daarnaast bereikbaar via de bronnenpagina.

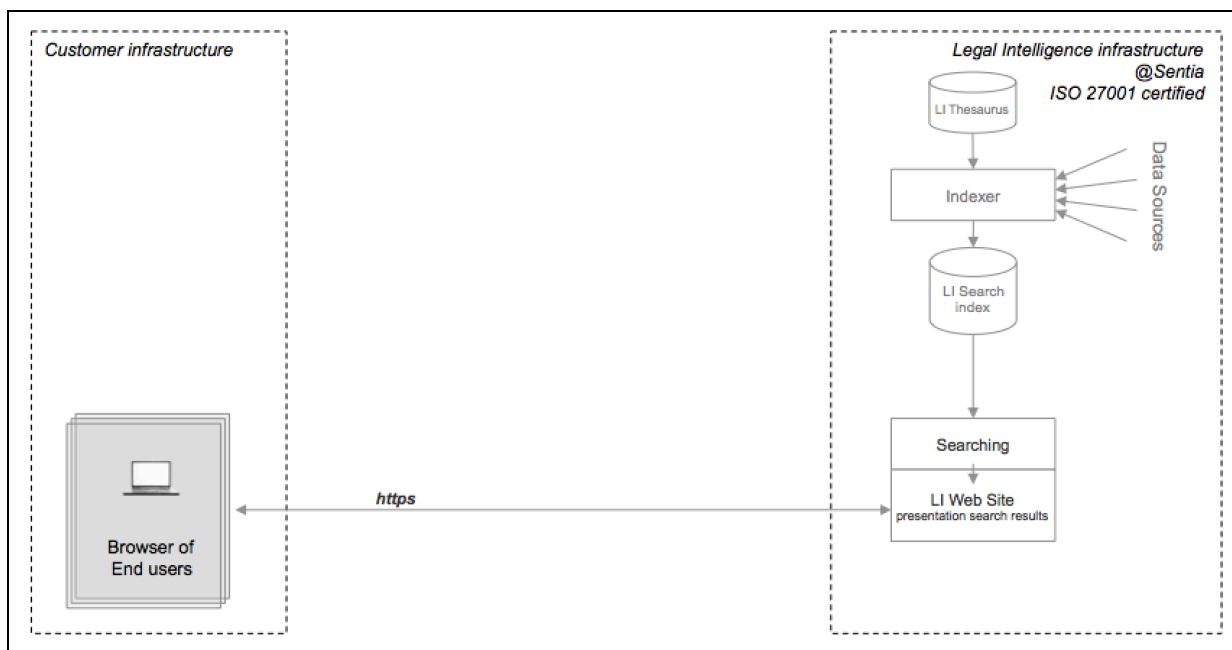
De interne Knowhow is volledig doorzoekbaar. Als er gezocht wordt in Legal Intelligence dan kunnen zoekresultaten gefilterd worden op interne knowhow (zie Figuur 1 rechts). Een verdere verfijning vindt plaats door gebruik te maken van de onderliggende filestructuur of via meta-data uit het bibliotheekstelsel.

<p>Documenten Legal Intelligence</p> <p>Bibliotheek</p> <p>Bestanden</p> <p>Kennis</p>	<p>Legal Intelligence</p> <p>Bestanden 34</p> <p>Bibliotheek 4.997</p> <p>Kennis 15</p>
--	--

Figuur 1 – Links: interne KnowHow direct zichtbaar op de persoonlijke pagina. Rechts: Interne KnowHow kan als filter gebruikt worden om zoekresultaten te verfijnen.

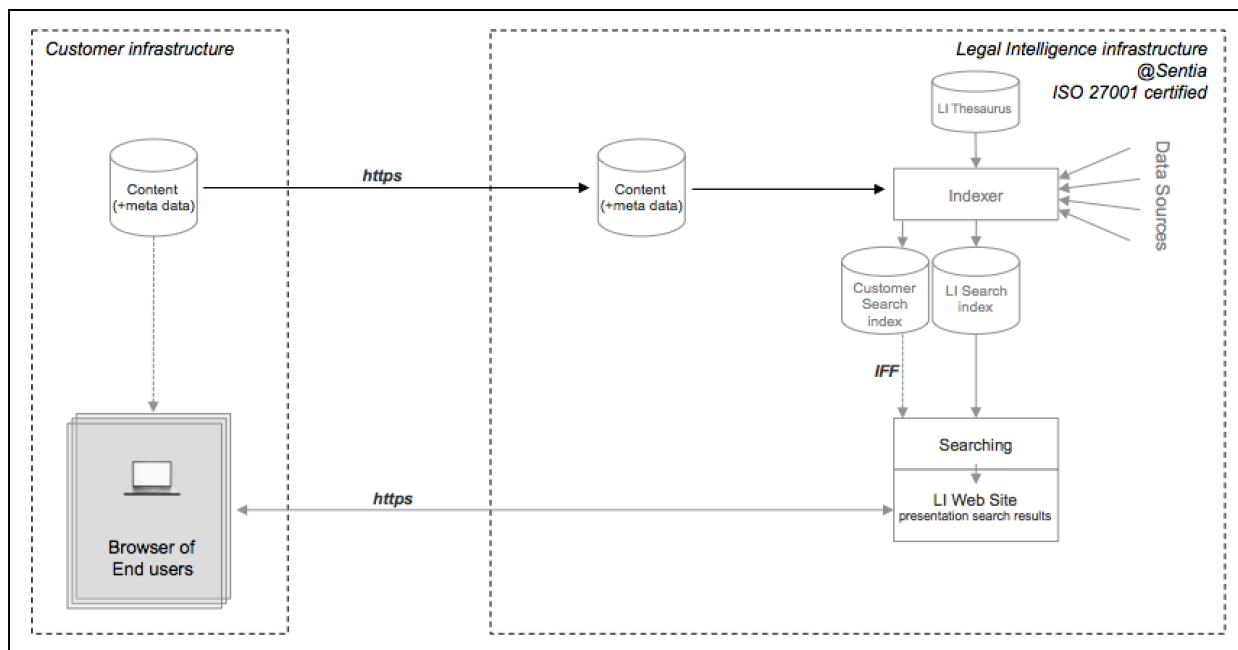
Architectuur en algemene functionaliteit

Figuur 2 geeft de werking van Legal Intelligence weer zonder ontsluiting van interne knowhow. Legal Intelligence ontsluit diverse bronnen (openbare bronnen en juridische uitgaven waar de organisatie toegang tot heeft) door het intikken van een zoekvraag. De bronnen worden geïndexeerd met behulp van een juridisch thesaurus waardoor zoeken snel en effectief verloopt.



Figuur 2 – Architectuur van Legal Intelligence

Figuur 3 laat de architectuur zien ten behoeve van het ontsluiten van interne knowhow. De interne knowhow wordt via een beveiligde verbinding gesynchroniseerd (WebDav protocol) naar de infrastructuur van Legal Intelligence. Na het synchronisatieproces worden de documenten door Legal Intelligence geïndexeerd, waarbij wordt gezorgd dat de interne knowhow alleen beschikbaar komt voor gebruikers van de eigen organisatie.



Figuur 3 – Ontsluiten Interne KnowHow

Procedure Installatie KnowHow Module

Om de interne KnowHow te synchroniseren naar de infrastructuur van Legal Intelligence is een aantal eenvoudig stappen nodig. Ten eerste moet er een account op files.legalintelligence.com worden geaccordeerd. In deze omgeving van Legal Intelligence heeft u uw eigen drive waarop u data kunt opslaan en waarnaartoe KnowHow gesynchroniseerd kan worden. Om dit laatste te faciliteren stelt Legal Intelligence KLS Back Up beschikbaar maar iedere ander programma dat het webdav protocol ondersteunt voldoet ook. Als laatste stap geeft U Legal Intelligence toegang door uw KnowHow te delen. Dit laatste is een groot voordeel aangezien u in controle blijft van de te delen KnowHow. Na deze installatie zal het synchronisatieproces volledig automatisch verlopen.

Security

Legal Intelligence is een Software-as-a-Service (SaaS) dienst ontwikkeld vanuit het principe dat software op iedere plek en op ieder moment beschikbaar moet zijn voor een eindgebruiker. De website van Legal Intelligence wordt technisch beheerd door onze hosting partner Sentia. Sentia is een ISO27001 gecertificeerd partij waardoor zij voldoen aan de hoogste graad van informatie-beveiliging. Een belangrijkste onderdeel van deze certificering betreft het opbouwen en onderhouden van documentatie en procedures. Zo zijn er een Risk Treatment Plan (hoe om te gaan bij

risico's) en een Access Control Policy (hoe toegang geregeld is). Al deze protocollen worden jaarlijks intern en extern ge-audit. Ook wordt er jaarlijks een review geschreven voor het management, waarin o.a. gerapporteerd wordt welke procedures aangescherpt zijn, wat er goed ging en wat er minder goed ging.

Daarnaast voert Sentia dagelijks een aantal security checks uit. Iedere dag loopt een Nessus scan dat automatisch een aantal penetratietesten uitvoert om vulnerabiliteiten automatisch te detecteren. Ook worden diverse logfiles bestudeerd op om afwijkend gedrag te detecteren.

Op applicatief niveau voert Legal Intelligence regelmatig informatiebeveiligingsaudits. Legal Intelligence volgt al jaren de informatiebeveiligingsadviezen van ComSec, een betrouwbare en ervaren partij omtrent informatiebeveiliging. Door regelmatig audits uit te voeren, voldoen de producten van Legal Intelligence aan de meest recente veiligheidsnormen.